

Všeobecné zmluvné podmienky ku službe [sifrovany.email] poskytovanej spoločnosťou Dokumenta, a.s v spolupráci s NOLLEX Nemzetközi Kft. v Slovenskej republike

Platné od: 12. novembra 2018

Obsah

1. Definície 3
   1.1. Poskytovateľ služby a prevádzkovateľ 3
   1.2. Územie 3
   1.3. Oblastný zastupujúci parter 3
   1.4. Údaje poskytovateľa úložiska webovej stránky 3
   1.5. Údaje poskytovateľa serverparku uskutočňujúceho Službu 3
   1.6. Názov internetovej domény 4
   1.7. Webová stránka 4
   1.8. Služba 4
   1.9. Klient 4
   1.10. Údaje klienta 4
   1.11. Odosielateľ 5
   1.12. Čitateľ 5
   1.13. Registrácia 5
      1.13.1. Registrácia Odosielateľa 5
      1.13.2. Registrácia Čitateľa 5
   1.14. Registračné údaje 5
   1.15. Technický e-mailový priečinok 6
   1.16. E-mailový priečinok na spätné odosielanie 6

1.17. Používateľ 6
1.18. Prihlasovacie údaje 6
1.19. Obsahy 6
1.20. Obdobie poskytovania služby 6
2. Všeobecné podmienky 6
2.1. Uzatvorenie zmluvy 7
2.1.1. Postup predplatenia online objednávkou 7
2.1.2. Postup predplatenia offline objednávkou 8
2.1.3. Ďalšie ustanovenia týkajúce sa objednávky 8
2.2. Registračné údaje Odosielateľa 8
2.3. Právo na odstúpenie 9
2.4. Používanie Služby 9
2.5. Manipulácia s Prihlasovacími údajmi 10
2.6. Vlastný systém 10
2.7. Technické požiadavky 11
E-mailový priečinok na spätné odosielanie 11
Nastavenie SPF záznamu 11
2.8. Zabezpečenie dešifrovania (čitateľnosti) šifrovaných e-mailov 11
3. Obmedzenie používania Služby 11
3.1. Obmedzenia týkajúce sa používateľských e-mailov 12
3.2. Hromadne odosielané e-maily 12
4. Vylúčenie zodpovednosti 12
5. Údržba, úprava Služby 13
6. Predĺženie obdobia poskytovania Služby 14
7. Výpoveď 14
8. Ochrana autorských práv 14
9. Bezpečnosť webovej stránky 14
10. Ochrana údajov 15
11. Individuálne dohody 15
12. Ďalší predaj 16
13. Iné 16
14. Zákaznícky servis 16
15. Riadenie sťažností 16
15.1. Platforma na riešenie sporov online 17

1. Definície

1.1. Poskytovateľ služby a prevádzkovateľ

NOLLEX Nemzetközi Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Skrátený názov: NOLLEX Nemzetközi Kft.

Sídlo: Kőrösy József u. 6. fsz. 1., H-1117 Budapest, Hungary

DIČ: 13062628-2-43

IČ DPH: HU 13062628

IČO: 01-09-716909

Vedený v Obchodnom registri Súdu Hlavného mesta Budapešť.

Webová stránka: www.securecontent.eu

1.2. Územie

Slovenská republika

1.3. Oblastný zastupujúci parter

Dokumenta, a.s.

Sídlo: Strojnícka 103, 821 05 Bratislava 2

IČO: 35 966 726

DIČ: 2022088728

IČ DPH: SK 2022088728

IČO: 35 966 726

Vedený v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 3748/B

Webová stránka: www.dokumenta.sk

1.4. Údaje poskytovateľa úložiska webovej stránky

AB PLUSZ Számítástechnikai és Szolgáltató Betéti Társaság

Krátky názov: AB Plusz Bt.

Sídlo: IV. Béla király utca 48., 2049 Diósd, Hungary

DIČ: 21586091-2-13

IČ DPH: HU21586091

IČO: 13-06-068037

Vedený v Obchodnom registri Súdu Budapešť okolie

Webová stránka: www.abplusz.hu

1.5. Údaje poskytovateľa serverparku uskutočňujúceho Službu

BARTIR Szoftverfejlesztő Kft.



Krátky názov: BARTIR Kft.

Sídlo: Sopron út 72. 4. em. 12. , 1116 Budapest, Hungary

DIČ: 25872613-2-43

IČ DPH: HU25872613

IČO: 01-09-293723

Vedený v Obchodnom registri Súdu Hlavného mesta Budapešť

Webová stránka: www.bartir.hu

1.6. Názov internetovej domény

sifrovany.email

1.7. Webová stránka

www.sifrovany.email

1.8. Služba

Služba predstavuje pod Názvom Internetovej Domény dostupné, cez internet poskytované, registráciou viazané, spoplatnené alebo bezplatne dostupné e-mailové komunikačné služby, ktoré sú nasledovné:

- odosielanie šifrovaných e-mailov (k dispozícii za poplatok)
- prijímanie šifrovaných e-mailov, ich čítanie a odosielanie odpovedí na tieto správy (dostupné bezplatne).

Poskytovateľ služby ponúka službu pre klientov, ktorými sú podnikatelia ako aj spotrebitelia.

Služba je majetkom Poskytovateľa služby a je prevádzková Poskytovateľom služby.

Služba je v Oblasti predávaná a podporovaná Oblastným zastupujúcim partnerom.

1.9. Klient

Zmluvným partnerom je

- podnikateľ, ktorým sa rozumie osoba zapísaná v obchodnom registri, osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia, osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia na základe špecifických predpisov, osoba, ktorá prevádzkuje poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu
  - alebo
- spotrebiteľ, ktorým sa rozumie fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti alebo v rámci samostatného výkonu svojho povolania *a ktorá dovŕšila 18. rok veku*

a predplatí si Službu.

1.10. Údaje klienta

Fakturačné údaje uvádzané Klientom pri objednávke,

- meno a priezvisko,
- fakturačná adresa,
- telefónne číslo,
- e-mailová adresa klienta,
- v prípade podnikateľského subjektu
  - obchodné meno,
  - fakturačná adresa a sídlo



- IČO
- DIČ
- IČ DPH
- telefónne číslo,
- e-mailová adresa kontaktnej osoby.

1.11. Odosielateľ

Fyzická alebo právnická osoba, ktorej Klient sprístupnil odosielanie šifrovaných e-mailov prostredníctvom Služby.

1.12. Čitateľ

Fyzická alebo právnická osoba, ktorá je prostredníctvom Odosielateľa adresátom šifrovaného e-mailu odoslaného cez Službu, ktorá prostredníctvom Služby príjme a, po jednorazovej registrácii použitím svojich Prihlasovacích údajov, môže prečítať pre ňu odoslaný šifrovaný e-mail.

1.13. Registrácia

Používanie Služby je vyhradené pre registrovaných používateľov, Službu je možné využívať iba po registrácii.

Existujú dva druhy registrácie na využívanie Služby:

1.13.1. Registrácia Odosielateľa

Šifrované e-maily môže posielať iba registrovaný Odosielateľ, ktorémukoľvek svojmu e-mailovému adresátovi. Registráciu Odosielateľa môže iniciovať Klient pri predplatení si Služby. Odosielateľov zadaných a splnomocnených Klientom pri predplatení si Služby zaregistruje Poskytovateľ služby pre dostupnosť Služby.

1.13.2. Registrácia Čitateľa

Šifrované e-maily odoslané prostredníctvom Služby si môže prečítať iba registrovaný Čitateľ. Čitateľ sa musí počas otvárania prvého šifrovaného e-mailu registrovať na používanie Služby. Bez Registrácie Čitateľa nie je možné prečítať šifrované e-maily.

1.14. Registračné údaje

V prípade Odosielateľa:

- Klient pri objednávaní Služby zadá a splnomocní
  - Odosielateľa(ľov) a uvedie jeho/ich
    - meno a priezvisko,
    - e-mailovú adresu.
  - Technický e-mailový priečinok (pokiaľ sa používa) a uvedie jeho
    - e-mailovú adresu
    - heslo

V prípade Čitateľa:

- Adresát šifrovaného e-mailu pri registrácii na používanie Služby uvádza
  - e-mailovú adresu,
  - heslo,
  - bezpečnostnú otázku,
  - bezpečnostnú odpoveď.

Bezpečnostná otázka a odpoveď sú potrebné, aby si Čitateľ v prípade zabudnutého hesla mohol samostatne online nastaviť nové heslo.



1.15. Technický e-mailový priečinok

Je to e-mailový priečinok, ktorým môže Klient posielať viac e-mailov ako je stanovené v časti „Obmedzenia týkajúce sa používateľských e-mailov“.

1.16. E-mailový priečinok na spätné odosielanie

E-mailový priečinok na spätné odosielanie je e-mailová adresa a heslo patriace k priečinku Odosielateľa, pomocou ktorých môže Poskytovateľ služby po šifrovaní odoslať späť zašifrovaný e-mail na poštový server Odosielateľa s cieľom odoslania adresátovi. Cieľom toho je, aby bol šifrovaný e-mail s menšou pravdepodobnosťou klasifikovaný ako nevyžiadaná pošta v poštovom systéme adresáta.

1.17. Používateľ

Používateľom je Odosielateľ alebo Čitateľ registrovaný na používanie Služby.

Podmienkou registrovaného používateľského statusu je akceptácia registrácie Poskytovateľom služby. Poskytovateľ služby si vyhradzuje právo odmietnuť registráciu Používateľa aj bez uvedenia dôvodu, a právo kedykoľvek zrušiť registráciu Používateľa najmä v prípade zadania nepravdivých alebo neúplných údajov Používateľa, zneužitia dôvery Poskytovateľa služby alebo akékoľvek zneužitia Poskytovateľa služby alebo ktoréhokoľvek iného Používateľa, v prípade podozrenia takéhoto zneužitia alebo v prípade opatrenia uloženého úradným orgánom.

1.18. Prihlasovacie údaje

Zadanie údajov potrebných na používanie Služby, ktoré umožňujú individuálnu identifikáciu Používateľa (e-mailová adresa, heslo).

Prihlasovacie údaje Odosielateľa zasiela Poskytovateľ služby priamo Odosielateľovi na jeho e-mailovú adresu poskytnutú pri objednávke Služby, zašifrované prostredníctvom Služby. Používateľ sa oboznámi so svojimi Prihlasovacími údajmi použijúc Službu ako Čitateľ.

Čitateľ vytvorí svoje vlastné heslo pri otváraní prvého šifrovaného e-mailu, ktorý dostane na svoju e-mailovú adresu, čím sa vytvoria Prihlasovacie údaje Čitateľa.

1.19. Obsahy

Odosielateľom uložené, v šifrovanom e-maily sa nachádzajúce texty, formáty, obrázky, videá, prílohy a iné obsahy.

1.20. Obdobie poskytovania služby

Obdobie poskytovania Služby sa začína pre Klienta a tým aj pre Odosielateľov dňom, kedy Poskytovateľ služby odošle prihlasovacie údaje Odosielateľa(ľov) a platí na obdobie objednané Klientom bez ohľadu na to, kedy začne/ú Odosielateľ(lia) používať Službu použitím odoslaných prihlasovacích údajov.

Obdobie poskytovania Služby pre Klienta a tým aj pre Odosielateľa(ľov) trvá vždy po dobu určitú a stanovuje sa pri objednávke.

Obdobie poskytovania Služby pre Čitateľa sa začína jeho registráciou v Službe a trvá pokiaľ neodvolá svoju vlastnú registráciu alebo je neaktívny do 60 dní po uplynutí 12 mesiacov, resp. pokiaľ je Služba poskytovaná Poskytovateľom služby Klientovi.

2. Všeobecné podmienky

Tieto Všeobecné zmluvné podmienky predstavujú obsah zmluvy uzatvorenej medzi Zmluvnými stranami, ktorej podmienky sú rozhodné pre využitie a používanie Služby. Pozorne si prečítajte tieto Všeobecné zmluvné podmienky, ktoré upravujú používanie Služby.



Pokiaľ si prajete využívať ktorúkoľvek Službu poskytovanú Poskytovateľom služby, je potrebné aby ste súhlasili so Všeobecnými zmluvnými podmienkami a dodržiavali ich počas trvania zmluvného vzťahu.

Súhlasom so Všeobecnými zmluvnými podmienkami vyslovene vyhlasujete, že Všeobecné zmluvné podmienky sú Vám k dispozícii vo forme vhodnej na tlač a uchovanie, oboznámili ste sa s nimi, s Poskytovateľom služby a Oblastným zastupujúcim partnerom ste ich mali možnosť prekonzultovať, že ste ich obsahu porozumeli, súhlasíte s ich obsahom, na základe čoho sú všetky ich ustanovenia pre Vás záväzné.

Všeobecné zmluvné podmienky upravujú podmienky používania Služby.

Všeobecné zmluvné podmienky zostávajú v platnosti do okamihu platnosti ich zmeny.

Poskytovateľ služby si vyhradzuje právo kedykoľvek, bez vopred stanovenej pravidelnosti aktualizovať, preskúmať, doplniť a iným spôsobom upravovať tieto Všeobecné zmluvné podmienky a zavádzať nové alebo doplnkové pravidlá, smernice alebo podmienky v súvislosti s využívaním Služby Používateľom. Aktualizácie, revízie, dodatky, úpravy, resp. doplnkové pravidlá, smernice a podmienky vstupujú do platnosti 15. deň po zmene a tvoria neoddeliteľnú súčasť Všeobecných zmluvných podmienok. Poskytovateľ služby informuje o zmenách Všeobecných zmluvných podmienok na Webovej stránke. Pokiaľ Používateľ využíva Službu aj po nadobudnutí platnosti zmien Všeobecných zmluvných podmienok, znamená to, že tieto zmeny akceptuje a súhlasí s nimi.

Aktuálne Všeobecné zmluvné podmienky sú k dispozícii na Webovej stránke.

2.1. Uzatvorenie zmluvy

Táto zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku.

Na právny vzťah vzniknutý touto zmluvou sa aplikuje slovenský právny poriadok. Na skutočnosti, ktoré nie sú výslovne upravené v tejto zmluve sa použijú príslušné právne predpisy.

Zmluva je uzatvorená predplatením Služby, ktoré je možné dvoma spôsobmi:

- predplatenie online objednávkou
- predplatenie offline objednávkou

Poskytovateľ služby zabezpečuje Službu pre Používateľa na základe a v rámci zmluvy uzatvorenej s Klientom a Oblastným zastupujúcim partnerom.

2.1.1. Postup predplatenia online objednávkou

Oblastný zastupujúci partner môže na Webovej stránke zabezpečiť možnosť na online predplatenie Služby. Pokiaľ Oblastný zastupujúci partner na Webovej stránke zabezpečí možnosť na online predplatenie Služby, potom je predplatenie Služby možné podľa nasledovných krokov:

1. Záujemca si môže vybrať jemu vyhovujúcu Službu na online objednávacom formulári zverejnenom na Webovej stránke Oblastným zastupujúcim partnerom a môže poskytnúť údaje týkajúce sa objednávky.
2. Úplným vyplnením online objednávacieho formuláru môže Záujemca odoslať svoju objednávku Oblastnému zastupujúcemu partnerovi. Oblastný zastupujúci partner je povinný elektronicky potvrdiť prijatie objednávky Záujemcovi do 48 hodín odoslaním požiadavky na úhradu poplatku. Pokiaľ toto potvrdenie nebude Záujemcovi doručené najneskôr do 48 hodín od odoslania objednávky, zaniká objednávka Záujemcu.
3. Záujemca má k dispozícii 14 dní na zaplatenie poplatku uvedeného na požiadavke na úhradu a tým aj na žiadosť o Službu. Požiadavka na úhradu poplatku vopred stráca svoju platnosť 15. deň od dátumu jej vystavenia.
4. Pokiaľ Záujemca v priebehu 14-dňovej lehoty zaplatí poplatok uvedený na požiadavke na úhradu, potom do 10 pracovných dní od pripísania poplatku v celej výške na bankový účet Poskytovateľa služby, Poskytovateľ služby zaregistruje Odosielateľov uvedených a splnomocnených Klientom v objednávke a vytvorí a odošle im Prihlasovacie údaje potrebné na používanie Služby a prípadné ďalšie nastavenia.
5. Obdobie poskytovania služby sa začína dňom odoslania posledných Prihlasovacích údajov Odosielateľov a trvá počas časového obdobia objednaného Klientom bez ohľadu na to, kedy začnú Odosielatelia používať Službu pomocou odoslaných údajov.



2.1.2. Postup predplatenia offline objednávkou

Ohľadom služby je možné sa informovať prostredníctvom kontaktných informácií uvedených Oblastným zastupujúcim partnerom na Webovej stránke alebo pomocou formulárov vytvorených pre tento účel a uverejnených na Webovej stránke.

1. Poskytovateľ služby vypracuje pre Záujemcu, pokiaľ to je odôvodnené na základe predbežnej konzultácie, ponuku zodpovedajúcu požiadavke Záujemcu. Ponuka zároveň obsahuje aj objednávací formulár.
2. Pokiaľ Záujemca akceptuje ponuku, Službu si môže objednať vyplnením a odoslaním objednávacieho formuláru priloženého k ponuke.
3. Na základe úplne a správne vyplneného objednávacieho formuláru Poskytovateľ služieb elektronicky odošle do 10 pracovných dní požiadavku na úhradu poplatku pre Záujemcu.
4. Záujemca má k dispozícii 14 dní na zaplatenie sumy uvedenej na požiadavke na úhradu a tým aj na žiadosť o Službu. Požiadavka na úhradu vopred stráca svoju platnosť 15. deň od dátumu jej vystavenia.
5. Pokiaľ Záujemca v priebehu 14-dňovej lehoty zaplatí poplatok uvedený na požiadavke na úhradu, potom do 10 pracovných dní od pripísania poplatku v celej výške na bankový účet Poskytovateľa služby, Poskytovateľ služby zaregistruje Odosielateľov uvedených a splnomocnených Klientom v objednávke a vytvorí a odošle im Prihlasovacie údaje potrebné na používanie Služby a prípadné ďalšie nastavenia.
6. Obdobie poskytovania služby sa začína dňom odoslania posledných Prihlasovacích údajov Odosielateľov a trvá počas časového obdobia objednaného Klientom bez ohľadu na to, kedy začne Odosielateľ používať Službu pomocou odoslaných údajov.

2.1.3. Ďalšie ustanovenia týkajúce sa objednávky

Poskytovateľ služby a Oblastný zastupujúci partner si vyhradzujú právo na odmietnutie ktoréhokoľvek záujmu alebo objednávky bez uvedenia dôvodu.

Klient vyhlasuje, že ním zadané vlastné údaje ako aj Registračné údaje ním menovaných Používateľov boli zadané pravdivo počas objednávky a sú v súlade s podmienkami stanovenými týmito Všeobecnými zmluvnými podmienkami.

Oblastný zastupujúci partner údaje poskytnuté počas objednávky, prípadné chyby pri zadávaní/poskytovaní údajov formálne skontroluje pred aktivovaním Služby a v prípade, ak nájde formálne nevyhovujúce alebo chybné údaje v objednávacom formulári, požiada o ich opravu a doplnenie. V prípade zadania neúplných, nesprávnych alebo nezrozumiteľných údajov je Poskytovateľ služby a Oblastný zastupujúci partner oprávnený pozastaviť prijatie a splnenie objednávky až do doplnenia a opravy neúplných, nesprávnych a nezrozumiteľných údajov.

Poskytovateľ služby a Oblastný zastupujúci partner nie sú zodpovední za nedostatky, ťažkosti a vady, ktoré je možné pripísať nesprávnym, neúplným alebo nezrozumiteľným údajom uvedeným Klientom v objednávacom formulári.

Poskytovateľ služby a Oblastný zastupujúci partner nie sú zodpovední za technické nedostatky, ťažkosti a vady, ktoré sa vyskytnú počas procesu objednávania.

Za škody spôsobené poskytnutím neúplných, nesprávnych, nepravdivých, nezrozumiteľných alebo neoprávnene poskytnutých údajov je výlučne zodpovedná osoba, ktorá ich poskytla.

2.2. Registračné údaje Odosielateľa

Klient súhlasí, že v prípade zmeny aktualizuje svoje vlastné ako aj Registračné údaje ním zadaných Odosielateľov tak, aby vždy zodpovedali aktuálnemu stavu. Klient a Používateľ sú povinní písomne oznámiť zmeny vo vlastných údajoch ako aj nimi zadaných Používateľských Registračných údajoch najneskôr do 15 pracovných dní od vzniku zmeny. Klient zodpovedá za škody spôsobené opomenutím alebo omeškaním splnenia tejto povinnosti.

Pokiaľ sú údaje poskytnuté Používateľom na základe vlastného posúdenia Poskytovateľa služby nepravdivé, neúplné alebo nezrozumiteľné, je Poskytovateľ služby oprávnený pozastaviť právo používať ktorúkoľvek alebo všetky služby dostupné v rámci Služby. Pokiaľ dôjde ku pozastaveniu práva používať ktorúkoľvek alebo všetky služby podľa predchádzajúcej vety z vyššie uvedených dôvodov, Klient nemá právo žiadať vrátenie platby za Službu.



Používateľ súhlasí, že Poskytovateľ služby a Oblastný zastupujúci partner v záujme poskytovania Služby uchovávajú a používajú Registračné údaje poskytnuté Klientom. Vyhlásenie o ochrane osobných údajov sa vzťahuje aj na používanie Registračných údajov Používateľov Poskytovateľom služieb.

2.3. Právo na odstúpenie

V prípade objednávky je Klient, ktorý je podľa ustanovení zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení zákona SNR č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov považovaný za spotrebiteľa („spotrebiteľ"), oprávnený odstúpiť od zmluvy o poskytovaní Služby do 14 dní od uzavretia tejto zmluvy aj bez uvedenia dôvodu. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané Poskytovateľovi služby najneskôr v posledný deň lehoty na odstúpenie. Na uplatnenie práva odstúpiť od zmluvy je spotrebiteľ oprávnený použiť formulár odstúpenia od zmluvy tvoriaci prílohu týchto Všeobecných zmluvných podmienok. Právo spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy je upravené v zákone č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Klient, ktorý je považovaný za spotrebiteľa, vyslovene uznáva, že stratí svoje právo na odstúpenie/výpoveď, ak Službu využil, čiže odoslal viac ako päť kusov šifrovaných e-mailov prostredníctvom Služby.

V prípade uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy Oblastný zastupujúci partner okamžite, avšak najneskôr do štrnástich dní od získania informácie o odstúpení od zmluvy spotrebiteľom vráti celú sumu zaplatenú spotrebiteľom ako protislužbu rovnakým spôsobom platby, aký využil spotrebiteľ.

2.4. Používanie Služby

Individuálnou zmluvou uzatvorenou na základe týchto Všeobecných zmluvných podmienok Klient získa nevýhradné a neprenosné používateľské právo na používanie Služby.

V rámci zmluvy uzatvorenej s Klientom získa Používateľ nevýhradné a neprenosné používateľské právo na používanie Služby v pozícii Odosielateľa alebo Čitateľa. Počas používania Služby je za činnosť Používateľa v každom prípade zodpovedný Klient. V zmysle toho je zodpovednosťou Klienta, aby ním menovaný Odosielateľ a Čitateľ označený ako adresát dodržiavali tieto Všeobecné zmluvné podmienky.

Službu nie je možné previesť na tretiu osobu odplatne, ani bezodplatne. Používať Službu sú oprávnení výlučne Klient a Používateľ.

Klient a Používateľ súhlasia, že používaním Služby sa zaväzujú, že Službu budú používať výlučne podľa Všeobecných zmluvných podmienok a návodov na používanie uverejnených Poskytovateľom služby a/alebo Oblastným zastupujúcim partnerom, resp. spôsobom povoleným právnymi predpismi. Klient a Používateľ vyhlasujú, že sú si vedomí, že používanie Služby odlišným spôsobom môže mať za následok vznik zodpovednosti Klienta a Používateľa podľa predpisov súkromného a verejného práva.

Zneužívať a narúšať Službu je zakázané.

Poskytovateľ služby a Oblastný zastupujúci partner sú oprávnení skontrolovať, či Klient a/alebo Používateľ dodržiavajú Všeobecné zmluvné podmienky; Poskytovateľ služby si ďalej vyhradzuje právo presadiť Všeobecné zmluvné podmienky upozornením Klienta alebo Používateľa, alebo bez ich upozornenia.

Poskytovateľ služby a Oblastný zastupujúci partner majú právo prerušiť alebo zrušiť poskytovanie Služby Klientovi alebo Používateľovi v nimi určenom rozsahu, pokiaľ Klient nesplní zmluvné podmienky alebo ak prebieha vyšetrovanie údajného zneužitia Služby.

Tieto zmluvné podmienky nezabezpečujú právo na používanie symbolov značiek alebo emblémov používaných v Službe. Je zakázané odstraňovať, meniť na nečitateľné alebo upravovať právne upozornenia zobrazené v Službách alebo pri nich.

Klient a Používateľ sú povinní používať Službu spôsobom a na účely, ktoré sú legitímne a zákonné. Je zakázané používať Službu v súvislosti s údajmi považovanými podľa slovenských a medzinárodných právnych predpisov za

obchodné tajomstvo, ktorým sa poskytuje autorskoprávna ochrana, ktoré sú predmetom ochrany osobnosti, dobrej povesti a pod., v súvislosti s trestným činom (napr. ohrozovanie mravnosti, ohováranie, atď.), ani iným obdobným spôsobom. Poskytovateľ služby týmto vylučuje akúkoľvek svoju zodpovednosť voči tretím osobám, vzhľadom na to, že nemá žiadnu možnosť vykonávať kontrolu nad obsahom prenosu dát. Poskytovateľ môže z dôvodu vyššie uvedených konaní obmedziť, prerušiť alebo zrušiť Službu. Poskytovateľ služby nie je zodpovedný za žiadne majetkové škody, ani nemajetkové ujmy spôsobené Používateľovi, ani tretej osobe, pričom Používateľ, ani tretia osoba nie sú oprávnení uplatňovať si voči Poskytovateľovi služby náhradu spôsobenej škody, ani nemajetkovej ujmy.

Klient berie na vedomie, že za spôsob a obsah používania Služby je výhradne zodpovedný Klient.

2.5. Manipulácia s Prihlasovacími údajmi

Klient a Používateľ sú výlučne a v plnej miere zodpovední za utajenú a bezpečnú manipuláciu s Prihlasovacími údajmi, zachovanie ich dôvernosti a ochrany.

Používateľ nie je oprávnený svoje Prihlasovacie údaje poskytnúť tretej osobe, používať identifikátor a heslo tretej osoby, ani sa pokúšať o použitie prihlasovacích údajov tretej osoby. Poskytnutie Prihlasovacích údajov Používateľa tretím osobám Používateľom sa uskutoční vždy a výlučne na jeho zodpovednosť. Ak Používateľ poskytne svoje Prihlasovacie údaje tretej osobe, je Klient zodpovedný za dodržiavanie ustanovení týchto Všeobecných zmluvných podmienok. Za všetky škody, ujmy a nevýhody spôsobené Poskytovateľovi služby, ktoré vyplývajú z nedodržania vyššie uvedeného je v celom rozsahu zodpovedný Používateľ.

Poskytovateľ služby dôrazne odporúča, aby každý Čitateľ, použitím funkcie zmeny hesla na Webovej stránke Služby, pravidelne menil svoje vlastné heslo, neposkytoval ho tretím osobám a neuchovával ho na mieste prístupnom iným osobám. V prípade strateného alebo zabudnutého hesla je Používateľ oprávnený požiadať Poskytovateľa služby o nové heslo.

Používateľ sa zaväzuje bezodkladne informovať Poskytovateľa služby alebo Oblastného zastupujúceho partnera o strate Prístupových údajov, o ich akomkoľvek neoprávnenom použití, resp. o porušení bezpečnosti akýmkoľvek iným spôsobom ako aj v prípade, ak za objaví podozrenie na ktorúkoľvek z uvedených skutočností. V tomto prípade je Poskytovateľ služby oprávnený na základe požiadavky Používateľa zablokovať alebo zrušiť jeho prístup alebo zmeniť jeho heslo.

Poskytovateľ služby a Oblastný zastupujúci partner nie sú zodpovední za to, že Používateľ zabudne svoje heslo, resp. jeho heslo sa stane prístupným tretej osobe z dôvodu, ktorý nie je možné pripísať Poskytovateľovi služby. Poskytovateľ služby nie je zodpovedný za škodu tým spôsobenú. Zodpovednosť Klienta za škodu tým nie je dotknutá.

Poskytovateľ služby ani Oblastný zastupujúci partner nie sú zodpovední za žiadne škody vyplývajúce z neoprávneného použitia Prihlasovacích údajov Používateľa.

2.6. Vlastný systém

Zodpovednosťou Klienta a Používateľa je, aby si zabezpečili prístup na internet a vhodné softvérové a hardvérové prostriedky schopné a spôsobilé pre riadne používanie Služby. Náklady spojené s ich zabezpečením znáša v celom rozsahu výhradne Klient a Používateľ.

Náklady súvisiace s integráciou Služby, ktoré sa môžu vyskytnúť na strane Klienta a Používateľa sú hradené v celom rozsahu výhradne Klientom a Používateľom. Poskytovateľ služby, ani Oblastný zastupujúci partner neznášajú náklady spojené so zlepšením využívania Služieb Klientom a Používateľom.

Zodpovednosťou Klienta a Používateľa je, aby Službu využívali výhradne na takom zariadení, ku ktorému má prístup iba Klient a Používateľ alebo nimi poverené osoby. Klient je v celom rozsahu zodpovedný za dodržiavanie týchto Všeobecných zmluvných podmienok tretími osobami oprávnenými používať Služby v rámci ním uzatvorenej zmluvy.

Zodpovednosťou Klienta a Používateľa je, aby zabezpečili ochranu zariadení, na ktorých prostredníctvom ich Prihlasovacích údajov používajú Služby. Klient aj Používateľ musia vykonať všetky potrebné opatrenia na zamedzenie neoprávneného prístupu k týmto ich zariadeniam a systémom a zabezpečiť ich ochranu. Najmä musia zabezpečiť,

aby všetky zariadenia a nástroje, ktoré sú v ich vlastníctve, resp. všetky zariadenia používané na prihlásenie sa, používanie online Služby a aplikácie boli chránené pred neoprávneným prístupom a manipuláciou.

Klient je zodpovedný za vírusy alebo iné útoky na systémy Služby prichádzajúce zo všetkých jeho zariadení, ktoré sú na prístup k Službe používané pomocou Prihlasovacích údajov Klienta alebo Používateľa.

2.7. Technické požiadavky

Klient a Používateľ berú na vedomie a súhlasia s tým, že používanie Služby si vyžaduje (môže vyžadovať) prístup na Internet, iné hardvérové a/alebo softvérové služby a/alebo iné služby (napríklad zobrazenie Obsahov, ich prehrávanie, prevádzka, kopírovanie na fyzické médium, atď.), ktoré Klient a Používateľ zabezpečia na vlastné náklady a zodpovednosť.

Klient a Používateľ berú na vedomie, že na používanie Služby potrebujú výlučne takú e-mailovú adresu (napr. *mojemeno@mojafirma.sk*), ktorá je prevádzkovaná/užívaná s vlastným názvom domény (napr.: *mojafirma.sk*), v prípade ktorej dokáže upraviť DNS nastavenia alebo ich nechať upraviť pre seba.

E-mailový priečinok na spätné odosielanie

Poskytovateľ služby a Oblastný zastupujúci partner si vyhradzujú právo kedykoľvek požiadať Používateľa o zadanie takého E-mailového priečinku na spätné odosielanie pre používanie Služby.

Nastavenie SPF záznamu

Klient je povinný nastaviť si pre vlastnú korešpondenciu (mimo Služby) vhodný SPF záznam (alebo nechať si ho nastaviť prostredníctvom jeho poskytovateľa e-mailu) pred začiatkom používania Služby. Službu nie je možné používať, ak tak nebolo urobené.

Pokiaľ Poskytovateľ služby nepoužíva E-mailový priečinok na spätné odosielanie pre posielanie šifrovaného e-mailu adresátovi, v takom prípade znižuje pravdepodobnosť označenia šifrovaného e-mailu za nevyžiadanú poštu nastavenie SPF záznamu vhodné pre používanie Služby na korešpondenčnom serveri Odosielateľa. Poskytovateľ a Oblastný zastupujúci partner odporúčajú vhodné nastavenie SPF záznamu pre Službu a v súvislosti s potrebným nastavením poskytujú na svojej Webovej stránke dostatočné informácie.

2.8. Zabezpečenie dešifrovania (čitateľnosti) šifrovaných e-mailov

Čitateľ môže dešifrovať šifrované e-maily pomocou hesla, ktoré zadal pri registrácii do Služby a takto získať prístup k ich obsahu.

Čitateľ berie na vedomie, že šifrované e-maily, ktoré mu boli odoslané prostredníctvom Služby dokáže dešifrovať a mať k nim prístup iba dovtedy, pokiaľ nedôjde k vymazaniu jeho registrácie do Služby.

Poskytovateľ služby zabezpečí pre Čitateľa technickú možnosť na uloženie dešifrovaného obsahu šifrovaných e-mailov (text e-mailu a prílohy) do vlastného systému Čitateľa.

Pokiaľ zo strany Čitateľa nedošlo k úspešnému prihláseniu do Služby počas 12 mesiacov, Oblastný zastupujúci partner mu o tom odošle oznámenie e-mailom šifrovaným prostredníctvom Služby, v ktorom zároveň poskytne Čitateľovi možnosť zachovania jeho registrácie po dobu ďalších 12 mesiacov.

Pokiaľ Čitateľ na toto upozornenie nereaguje do 60 dní, Poskytovateľ služby zruší registráciu Čitateľa.

3. Obmedzenie používania Služby

Používateľ je zodpovedný za obsah jeho listov a správ. Za škody vyplývajúce a spôsobené ich obsahom alebo ich zaslaním nie je Poskytovateľ služby, ani Oblastný zastupujúci partner zodpovedný v žiadnom rozsahu. Používateľ je tiež v celom rozsahu zodpovedný za používanie všetkých Služieb, počas ktorých dochádza k použitiu jeho hesla. Vzhľadom na to sa Používateľ zaväzuje zabezpečiť dôkladné a bezpečné zaistenie utajenia svojho hesla.



Používateľ nemôže posielať a preposielať nevyžiadané listy ("spam"), v opačnom prípade si Poskytovateľ služby a Oblastný zastupujúci partner vyhradzujú právo zrušiť Službu poskytovanú Používateľovi bez predchádzajúceho upozornenia.

3.1. Obmedzenia týkajúce sa používateľských e-mailov

Odosielateľ nie je oprávnený zadať svoju vlastnú e-mailovú adresu nepravdivo, ani ju zatajovať.

V rámci Služby môže Odosielateľ odoslať najviac 100 (sto) kusov šifrovaných e-mailov denne.

Každý jeden e-mail Odosielateľa odoslaný prostredníctvom Služby môže obsahovať najviac 20 (dvadsať) adresátov (vrátane adresátov (To:), kópií (Cc:) a adresátov tajných kópií (Bcc:)).

Používateľ môže odoslať najviac 24415 KiB (čiže cca. 25 MB) veľký e-mail prostredníctvom Služby. Zohľadnite, prosím, že veľkosť e-mailu je ovplyvnená kódovaním obsahu nachádzajúceho sa v e-maile (napr. texty a ich formátovanie, vložené obrázky, atď.) a príloh (napr. jedna príloha veľkosti 7 MB bude v e-maile veľkosti cca. 10 MB).

3.2. Hromadne odosielané e-maily

Sieť Služby a jej technický systém nie je možné používať na distribúciu hromadných nešifrovaných alebo šifrovaných e-mailov. V zmysle tohto nemôže Používateľ odosielať vo veľkom množstve (čiže viac ako 50 adresátom denne) také e-maily (naraz v jednom e-maili alebo zvlášť v e-mailoch), ktorých obsah je vo veľkej miere totožný.

Poskytovateľ služby je oprávnený odmietnuť prijímať alebo preposielať hromadné e-maily resp. veľké množstvá e-mailov v záujme ochrany svojej siete a systémov pomocou softvérových a/alebo hardvérových prostriedkov a to aj bez predchádzajúceho upovedomenia Používateľa.

Je zakázané používať Službu na odosielanie takých e-mailov, ktoré porušujú zákon č. 147/2001 Z.z. o reklame a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov, zákon č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a ustanovenia iných protispamových zákonov; je zakázané odosielanie e-mailov bez povolenia cez otvorené externé servery, resp. uverejňovať akúkoľvek e-mailovú adresu bez súhlasu jej majiteľa.

Je zakázané rozhranie Služby v záujme automatizovania odosielania, mazania alebo filtrovania e-mailov spôsobom, ktorý uvádza Používateľov alebo adresátov do omylu.

4. Vylúčenie zodpovednosti

Naše Služby zabezpečujeme ekonomicky primeranou odbornosťou a obozretnosťou.

Okrem ustanovení vyslovene definovaných Všeobecnými zmluvnými podmienkami Poskytovateľ služby ani jeho dodávatelia alebo distribútori, partneri, agenti neposkytujú žiadne konkrétne sľuby ohľadom Služby. Poskytovateľ služby a jeho dodávatelia, distribútori a agenti sa nezaväzujú ohľadom obsahu v rámci Služby, špecifických vlastností Služby, ich spoľahlivosti, dostupnosti alebo vhodnosti na vhodné uspokojenie Vašich potrieb. Poskytovateľ služby zabezpečuje Službu v jej súčasnej podobe.

Ani Poskytovateľ služby, ani jeho dodávatelia, distribútori, partneri a agenti nenesú žiadnu zodpovednosť za škodu, ušlý zisk, príjem, stratené údaje, peňažné straty, ani neposkytujú ich náhrady a odškodnenia.

Celkový záväzok Poskytovateľa služby a jeho dodávateľov alebo distribútorov, partnerov, agentov voči akejkoľvek pohľadávke podloženej Všeobecnými zmluvnými podmienkami, tak aj pohľadávok zahŕňajúcich predpokladané záruky, pokiaľ to umožňuje legislatíva, sa obmedzuje na tú sumu, ktorú ste Vy Poskytovateľovi služby zaplatili za používanie Služby, resp. na zopakovanie poskytnutia Služby.

Poskytovateľ služby a jeho dodávatelia, partneri, agenti nie sú v žiadnom prípade zodpovední za straty, ujmy a škody, ktoré neboli rozumným spôsobom predvídateľné.



Poskytovateľ služby nezodpovedá za škody, ani ujmy vyplývajúce z výpadku Služby a/alebo straty informácií obchodného alebo osobného charakteru alebo iných materiálnych strát.

Poskytovateľ služby nie je za žiadnych okolností zodpovedný za žiadne také škody, ani ujmy, ktoré vznikli v dôsledku výkonu softvéru alebo jeho poruchy, resp. z prípadných porúch alebo nefunkčnosti, ktoré môžu byť spojené s inými softvérovými aplikáciami používanými súbežne so Službou.

Poskytovateľ nie je zodpovedný za dostupnosť alebo nedostupnosť Služby, za zobrazený Obsah, za čitateľnosť Obsahu, jeho poškodenie, zničenie alebo porušenie.

Poskytovateľ služby nezaručuje, že dostupnosť Služby bude nepretržité a bezchybná.

Poskytovateľ služby vyslovene vylučuje zodpovednosť za škody, ujmy a/alebo straty vyplývajúce z Webovej stránky a tam dostupných akýchkoľvek informácií, dokumentácií alebo iných písaných materiálov, resp. z ich priameho alebo nepriameho využitia, zo stavu Webovej stránky nevhodného na použite alebo z nevhodnej prevádzky, nedostatočnosti, prípadnej poruchy alebo zlej interpretácie.

Poskytovateľ služby nenesie zodpovednosť za nenabúrateľnosť šifrovaného e-mailu.

Používaním Služby Používateľ berie na vedomie, že Službu využíva jedine a vyslovene na svoju vlastnú zodpovednosť. Poskytovateľ služby nezodpovedá za žiadnych okolností za škody, ani ujmy vzniknuté na hardvéri Používateľa alebo vzniknuté v inej súvislosti Používateľovi pri a v súvislosti s používaním Služby.

Poskytovateľ služby vylučuje akúkoľvek zodpovednosť vyplývajúcu z prevzatia programu, jeho prípadnej chyby, resp. vzniknutej v dôsledku jeho nekompatibility s programom bežiacim na počítači Používateľa.

Poskytovateľ služby vylučuje akúkoľvek zodpovednosť, ktorá vznikne v dôsledku akéhokoľvek internetového vírusu alebo útoku.

Klient a Používateľ si uvedomujú skutočnosť, že prenos údajov na internete a jeho rýchlosť závisia od mnohých faktorov. Poskytovateľ služby urobí všetko v záujme rýchleho prenosu dát, avšak neposkytuje záruku za oneskorené doručené informácie, ani jej prípadnú stratu.

Klient a Používateľ si uvedomujú, že e-mailové správy sú e-mailovými systémami, ktoré ich prijímajú klasifikované ako nevyžiadaná pošta ("spam") na základe rôznych aspektov a prostredníctvom svojich aplikovaných systémov predpisov môžu e-mail dokonca aj odmietnuť. Poskytovateľ služby nezodpovedá za skutočné doručenie e-mailov (do poštovej schránky adresáta) odoslaných prostredníctvom Služby.

Poskytovateľ služby nenesie zodpovednosť sa škody, ktoré môžu súvisieť s činnosťou softvéru licencovaného od iného výrobcu, ktorý umožňuje poskytovanie Služby.

5. Údržba, úprava Služby

Poskytovateľ služby je oprávnený v záujme údržby Služby prerušiť prevádzku Služby bez akéhokoľvek predchádzajúceho informovania alebo oznámenia. Termíny plánovanej údržby Poskytovateľ služby uverejní na Webovej stránke. Používateľ berie na vedomie, že nepretržitá prevádzka môže byť vo výnimočných prípadoch prerušené bez predchádzajúceho upovedomia a napriek/v rozpore zámeru Poskytovateľa služby. Poskytovateľ služby urobí všetko v záujme toho, aby bola Služba čo najskôr opäť dostupná, avšak neposkytuje časovú záruku ohľadom obnovenia činnosti Služby.

Poskytovateľ služby si vyhradzuje právo upraviť Službu bez predchádzajúceho oznámenia. O úpravách poskytne Poskytovateľ služby informácie na Webovej stránke.

Za nevýhodnú úpravu sa považuje taká zmena, v dôsledku ktorej už Služba neplní svoju pôvodnú funkciu, na základe čoho Klient nemôže odosielať šifrované e-maily prostredníctvom Služby.



6. Predĺženie obdobia poskytovania Služby

Na konci Obdobia poskytovania Služby zruší Poskytovateľ služby registráciu dotknutého Odosielateľa, s ktorou sa zároveň končí aj oprávnenie Odosielateľa na používanie Služby.

Klient môže Obdobie používania Služby počas trvania Obdobia poskytovania Služby predĺžiť. Po jeho uplynutí je oprávnený ju odoslaním novej objednávky opätovne spustiť.

7. Výpoveď

Poskytovateľ služby je oprávnený vypovedať zmluvu s okamžitou platnosťou, ak Používateľ nepoužíva Službu dohodnutým spôsobom alebo používaním spôsobí Poskytovateľovi služby škodu. V prípade výpovede s okamžitou platnosťou Poskytovateľ služby neuhradí Klientovi alikvotnú čiastku poplatku za službu.

Čitateľ môže kedykoľvek ukončiť používanie služby. V takomto prípade Poskytovateľ služby vymaže Registračné údaje Čitateľa a Čitateľ si uvedomí a akceptuje, že v dôsledku toho po doručení výpovede Poskytovateľovi služby nebude schopný dešifrovať a oboznámiť sa s obsahom šifrovaných e-mailov, ktoré mu budú odoslané prostredníctvom Služby.

Vzhľadom na to, že obdobie poskytovania služby je vždy dohodnuté na dobu určitú, Klient nie je oprávnený zmluvu vypovedať.

Pokiaľ úprava Služby nemá nepriaznivý vplyv na Klienta, potom úprava neposkytuje základ pre právo Klienta na výpoveď.

Pokiaľ Poskytovateľ služby upravil Službu nepriaznivým spôsobom pre Klienta, potom do 15 dní od zistenia tejto zmeny je Klient oprávnený vypovedať Zmluvu s okamžitou platnosťou. V tomto prípade Poskytovateľ služby uhradí Klientovi alikvotnú časť poplatku za službu na obdobie, ktoré zostáva z doby určitej.

8. Ochrana autorských práv

Klient a Používateľ súhlasia, že Poskytovateľ služby je vlastníkom všetkých autorských práv a práv k ochrannej známke, ktoré súvisia s logami a inými slovnými a/alebo obrazovými zobrazeniami a pojmami používanými Poskytovateľom služby. Uvedené platí primerane pre logá, slovné a obrazové zobrazenia a pojmy, ktoré sú z fonetického alebo vizuálneho hľadiska im podobné. Klient a Používateľ nie sú oprávnení používať vyššie uvedené ochranné známky, logá a predmety autorskoprávnej ochrany ako svoje vlastné a nemôže ich uvádzať v negatívnom kontexte.

Webové stránky Služby, resp. ich obsah alebo akýkoľvek detail sú chránené autorskými právami a právami k ochranným známkam. Logo [sifrovany.email] a názvy produktov [sifrovany.email] , resp. iné názvy značiek nachádzajúce sa na Webovej stránke sú obchodnými ochrannými známkami Poskytovateľa služby.

Bez predchádzajúceho písomného povolenia Poskytovateľa služby je zakázané celý obsah Webovej stránky alebo jeho časti v akejkoľvek forme používať, reprodukovať, prenášať, distribuovať, prepracovať, uložiť alebo vytlačiť. Poskytovateľ služby súhlasí, aby ste pre vlastné, osobné použite v rámci okruhu slobodného využívania, obsah týchto stránok alebo ich výňatky uložili na svojom vlastnom počítači alebo ich vytlačili.

Obsah Webových stránok Služby sa rozumie na základe pôvodne sformulovaných, bez akýchkoľvek zmien. Poskytovateľ služby si vyhradzuje právo kedykoľvek meniť Webové stránky Služby, prepracovať ich, obmedziť ich dostupnosť resp. ich zrušiť.

9. Bezpečnosť webovej stránky

Používatelia nie sú oprávnení porušiť, resp. nie sú oprávnení sa pokúsiť porušiť bezpečnosť Služby najmä ale nielen:

- prístupom k údajom, ktoré nie sú určené Používateľovi alebo prihlásenie sa na taký server alebo identifikátor, pre ktorý Používateľ nemá oprávnenie;



- pokusom o preskúmanie, špehovanie alebo testovanie zraniteľnosti systému alebo bez primeraného oprávnenia porušiť bezpečnosť systému alebo opatrenia na kontrolu oprávnenosti;
- pokusom o zasahovanie/rušenie Služieb ponúkaných pre iných Používateľov, hostov alebo siete, vrátane avšak nie výlučne nasledovných: umiestnenie vírusu na ktoromkoľvek servery Služby, preťaženie Služby [overloading], jej „zaplavenie" [flooding], „spam"-ovanie, bombardovanie elektronickou poštou [mailbombing] alebo „zrútenie" [crashing];
- odosielaním nevyžiadaných e-mailov, vrátane propagácie a/alebo reklamy výrobkov alebo služieb;
- sfalšovaním ktorejkoľvek kapitoly TCP/IP-paketu alebo ktorejkoľvek časti informácie nachádzajúcej sa v kapitole v priebehu odosielania akéhokoľvek e-mailu alebo inej internetovej komunikácie.

Porušenie bezpečnosti systému alebo siete môže mať za následok vznik zodpovednosti podľa predpisov súkromného a verejného práva. Používateľ súhlasí, že nebude používať žiadne také prostriedky, softvéry alebo postupy, ktorými naruší alebo sa pokúsi narušiť riadnu prevádzku tejto Webovej stránky alebo akúkoľvek činnosť vykonávanú v rámci Služby.

Klient a Používateľ berú na vedomie a súhlasia s tým, že Poskytovateľ služby počas šifrovania e-mailov môže z bezpečnostných dôvodov upraviť, vymazať HTML alebo CSS formátovania nachádzajúce sa v e-mailoch, v dôsledku čoho sa šifrované e-maily môžu formálne zmeniť (napr. veľkosť písma, ich farba, formátovanie). Pokiaľ sa tomu chce Odosielateľ vyhnúť, Poskytovateľ služby odporúča, aby dokument formátovaný podľa jeho preferencií odoslal ako prílohu e-mailu (napr. vo formáte PDF) prostredníctvom Služby.

10. Ochrana údajov

Poskytovateľ služby a Oblastný zastupujúci partner sú oprávnení údaje Používateľa ako prevádzkovatelia uchovať, spracovať a využívať v súvislosti so Službou. Používateľ súhlasí, že Poskytovateľ služby a Oblastný zastupujúci partner použijú jeho osobné a iné údaje s cieľom zlepšenia kvality Služby, odstraňovania chýb Služby, sledovania a presadzovania záujmov Používateľa, resp. s cieľom realizovania informačnej činnosti v súvislosti s poskytovaním a využívaním Služby. Poskytovateľ služby a Oblastný zastupujúci partner sú oprávnení najmä:

- v rámci dodržiavania svojej povinnosti, pokiaľ im to nariaďuje právny predpis, sprístupniť údaje úradným orgánom,
- Registračné údaje Používateľa, pokiaľ to je technicky opodstatnené, odovzdať osobám zúčastňujúcim sa údržby Služby.
- V päte odoslaného šifrovaného e-mailu umiestniť informáciu týkajúcu sa Služby.
- Spracúvať osobné údaje poskytnuté počas registrácie alebo v obsahu poskytnutom iným spôsobom.

Vyhlasujeme, že spracúvanie osobných údajov Poskytovateľa služby je v súlade s platnou legislatívou. Pravidlá ochrany osobných údajov sú dostupné na nasledujúcom odkaze: https://www.sifrovany.email/gdpr-data-protection.html

Na Službu sa vzťahujú zásady ochrany osobných údajov Poskytovateľa služby s nasledujúcimi obmedzeniami:

- Systém Poskytovateľa služby môže zhromažďovať údaje o aktivite Používateľov (súbory denníkov obsahujúce tieto údaje môžu napr. obsahovať čas prihlásenia a odosielania e-mailov Používateľov, ich frekvenciu, miesto a spôsob).
- Poskytovateľ služby nekontroluje ani neukladá obsah e-mailov odoslaných prostredníctvom Služby.
- Poskytovateľ služby si vyhradzuje právo umiestniť do päty e-mailov odosielaných prostredníctvom Služby informácie alebo reklamy týkajúce sa Služby alebo jej doplnkových produktov.
- Poskytovateľ služby považuje za povinné ustanovenia etického kódexu Maďarskej asociácie pre reklamu a Združenia maďarských poskytovateľov obsahu.

11. Individuálne dohody

Poskytovateľ služby a Oblastný zastupujúci partner si vyhradzujú právo dohodnúť sa s ktorýmkoľvek Klientom na podmienkach odlišných od podmienok uvedených na Webovej stránke. V tomto prípade dochádza k uzatvoreniu individuálnej písomnej zmluvy medzi stranami. Na podmienky používania Služby sa použijú primerane ustanovenia týchto Všeobecných zmluvných podmienok, pokiaľ nie je v individuálnej písomnej zmluve dohodnuté inak.



12. Ďalší predaj

Poskytovateľ služby je oprávnený na predaj Služby prostredníctvom tretích osôb (predajca alebo agent, a pod.), ktorí v závislosti od ich oprávnenia konajú v mene Poskytovateľa služby alebo vo vlastnom mene. Ich oprávnenosť konať v mene Poskytovateľa služby je v každom prípade preukázaná potvrdením vystaveným Poskytovateľom služby.

Poskytovateľ služby splnomocnil Oblastného zastupujúceho partnera na výhradné obchodné zastúpenie vo veci Služieb na území Slovenskej republiky.

13. Iné

Nároky Klienta/Používateľa vyplývajúce z tejto Služby nemožno postúpiť bez predchádzajúceho písomného povolenia Poskytovateľa služby na tretiu osobu.

14. Zákaznícky servis

Klient a Používateľ sú oprávnení s otázkami a sťažnosťami ohľadom Služby obrátiť na zákaznícky servis. Kontakt na zákaznícky servis je na Webovej stránke.

15. Riadenie sťažností

Klient a Používateľ sa vo veci sťažností môže obrátiť na Oblastného zastupujúceho partnera prostredníctvom kontaktných údajov a spôsobom uverejneným na stránke https://www.sifrovany.email/compliant-handling.html.

Zodpovednosť za vady Služby nesie Poskytovateľ služby podľa podmienok reklamačného poriadku („reklamačný poriadok“). Poskytovateľ služby si vyhradzuje právo kedykoľvek upraviť reklamačný poriadok. Reklamáciu je možné uplatniť u Oblastného zastupujúceho partnera. Oblastný zastupujúci partner vybaví reklamáciu ihneď. Pokiaľ okamžité vybavenie reklamácie nie je možné, vybaví reklamáciu najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. O prijatí reklamácie vyhotoví Oblastný zastupujúci partner potvrdenie. Spotrebiteľský právny spor medzi Poskytovateľom služby a Klientom alebo Používateľom je možné riešiť nasledovnými spôsobmi, v ktorých si spotrebiteľ môže uplatniť svoje práva:

(i) Sťažnosť podaná orgánu dozoru vo veci ochrany spotrebiteľa: Pokiaľ Klient alebo Používateľ zaznamenajú porušenie ich spotrebiteľských práv, sú oprávnení podať podnet na Slovenskú obchodnú inšpekciu, ktorá vykonáva dozor nad dodržiavaním povinností ustanovených zákonom č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení zákona SNR č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, dohľad nad dodržiavaním zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov a dohľad nad dodržiavaním zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

(ii) Alternatívne riešenie sporov: spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Poskytovateľa služby so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Poskytovateľ služby vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Poskytovateľ služby porušil jeho práva. Ak Poskytovateľ služby odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporu, ktorým je Slovenská obchodná inšpekcia a oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedeným Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporu je možné nájsť na stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky www.mhsr.sk.

(iii) Súdne konanie: Klient je oprávnený uplatniť svoje nároky vyplývajúce zo spotrebiteľského právneho sporu pred súdom v občianskoprávnom konaní.



15.1. Platforma na riešenie sporov online

Právne spory medzi spotrebiteľmi s pobytom v Európskej Únii a s poskytovateľmi služby so sídlom v Európskej Únii týkajúce sa povinností vyplývajúcich z online uzatvorených zmlúv, tak komunikácie smerujúce k mimosúdnemu riešeniu finančných spotrebiteľských sporov súvisiacich s online uzatvorenými zmluvami je potrebné zabezpečiť pre spotrebiteľov cez túto platformu.

Spotrebiteľ je oprávnený podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov, ktorá je dostupná online na http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm.

Webová stránka platformy na riešenie sporov online: http://ec.europa.eu/odr

Pokyny na používanie sú dostupné na webovej stránke platformy na riešenie sporov online: https://webgate.ec.europa.eu/odr/userguide/

Pokiaľ Klient alebo Používateľ, ktorý nie je klasifikovaný ako spotrebiteľ nedokáže vyriešiť spor s Poskytovateľom služby, je oprávnený obrátiť sa na súd.

Vyhotovené: Bratislava, 12. novembra 2018

---------- Koniec dokumentu ----------